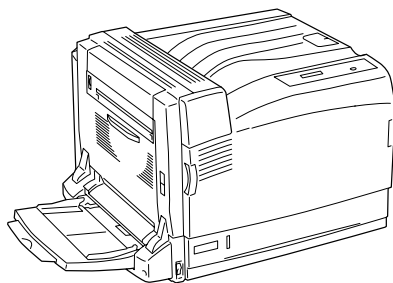


LP-9800C

クイックガイド

日常使用において役に立つ情報をまとめて簡単に掲載しています。詳細な情報はCD-ROM に収録されている「ユーザーズガイド」(PDF) をご覧ください。「ユーザーズガイド」(PDF) の見方は別冊の「製品ガイド」(紙マニュアル) に記載されています。



エラーが発生したときは p2

用紙が詰まったときは p3

ET カートリッジの交換方法 p16

感光体ユニットの交換方法 p18

廃トナーボックスの交換方法 p22

用紙のセット p24

特殊紙のセット p30

消耗品一覧 p37

その他の詳細を知りたいときは p38

本書はプリンタの近くに置いて活用してください。また、お手持ちのフックをプリンタ本体に貼付して本書を掛けてお使いいただくこともできます。その際はプリンタの通風口をふさがないように注意してください。



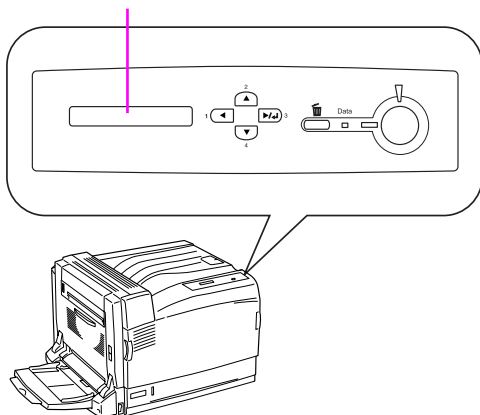
この取扱説明書は再生紙を使用しています。本書はリサイクルに配慮して作成しています。不要になった場合は資源物としてお取り扱いください。

エラーが発生したときは

印刷を実行して何らかのエラーが発生した場合は、以下の方法でお知らせします。

操作パネルの液晶ディスプレイにメッセージでお知らせします。

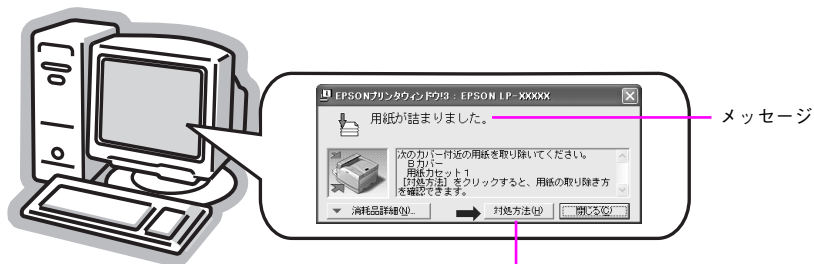
液晶ディスプレイに表示されるメッセージについては「ユーザズガイド」(PDF)を参照してください。



コンピュータの画面上でお知らせします。

EPSON プリンタウィンドウ!3 をインストールしている場合は、コンピュータの画面上に以下のような画面が表示され、エラーの内容と対処方法などを表示します。

<例> EPSON プリンタウィンドウ!3 (Windows) の場合



「[対処方法] ボタンがある場合には、そのボタンをクリックすると対処方法が表示されます。対処方法に従って問題を解決することができます。

詰まった用紙の除去方法と用紙関連のエラーの対処方法については、本書でも説明しています。

📖 本書 3 ページ「用紙が詰まったときは」

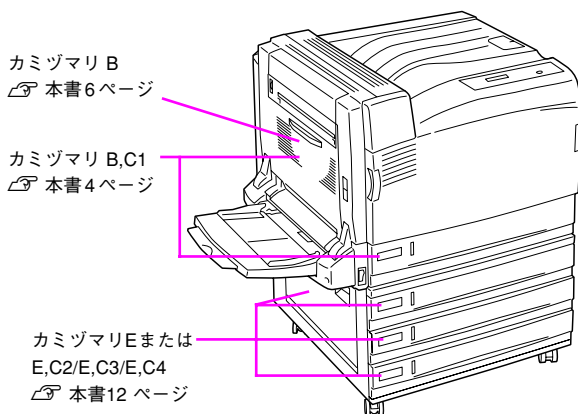
用紙が詰まったときは

詰まった用紙は、以下のいずれかの箇所から取り除きます。詰まった用紙を取り除く箇所は、操作パネルの液晶ディスプレイ、または EPSON プリンタウィンドウ 13 の表示で確認できます。

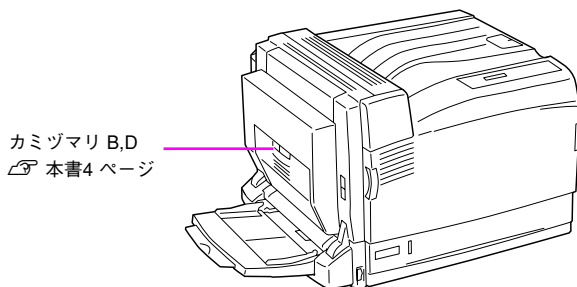
注意

- 用紙を取り除く際に、用紙を破らないよう注意してください。用紙が破れた場合は、破れた用紙が残らないようすべて取り除いてください。
- 印刷中に用紙を継ぎ足さないでください。複数枚の用紙を同時に給紙して紙詰まりの原因となる可能性があります。
- 紙詰まりが頻繁に発生する場合は、用紙を1枚ずつセットして印刷を行ってください。

増設カセットユニット装着時

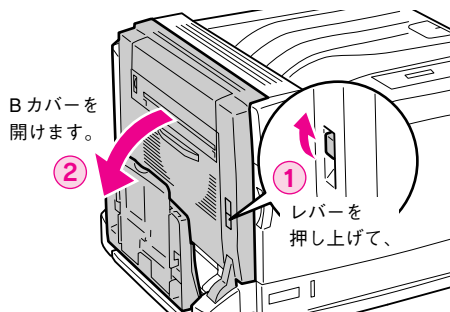


両面印刷ユニット装着時



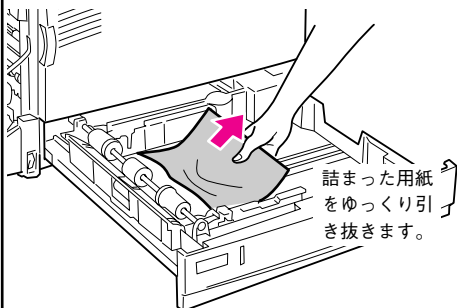
カミヅマリ B,C1 の場合は

- 1** 本体左側の B カバーを開けます。
用紙が見える場合は、7 ページの **4** ~ **6** の手順で、詰まった用紙を取り除きます。



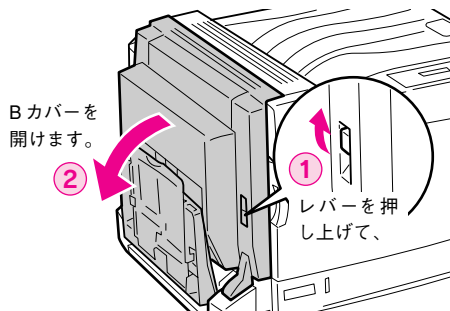
詰まった用紙が発見できない場合や用紙の先端をつまめない場合は **2** へ進みます。詰まった用紙を取り除いたら **4** へ進みます。

- 2** 用紙カセット 1 を引き出し、詰まった用紙を取り除きます。



カミヅマリ B,D の場合は

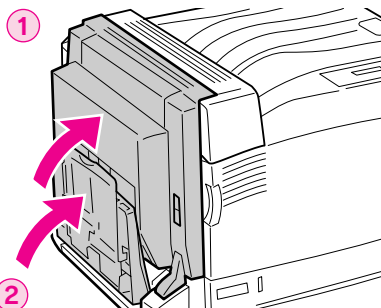
- 1** 本体左側の B カバーを開けます。
用紙が見える場合は、7 ページの **4** ~ **6** の手順で、詰まった用紙を取り除きます。



詰まった用紙が発見できない場合や用紙の先端をつまめない場合は **2** へ進みます。

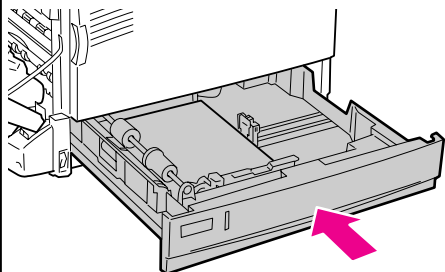
- 2** B カバーを閉じます。

D カバー上に貼付されているラベルの位置を押して、B カバーを閉じます。



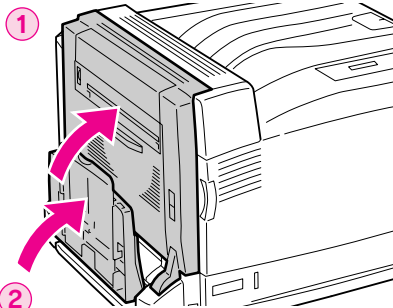
用紙トレイを閉じていた場合は、用紙トレイも閉じます。

3 用紙カセット 1 をプリンタ側に押し込みます。



4 B カバーを閉じます。

B カバー上に貼付されているラベルの位置を押して、B カバーを閉じます。

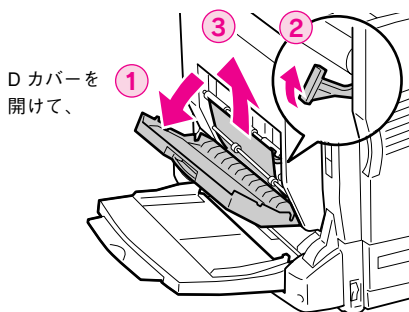


用紙トレイを閉じていた場合は、用紙トレイも閉じます。

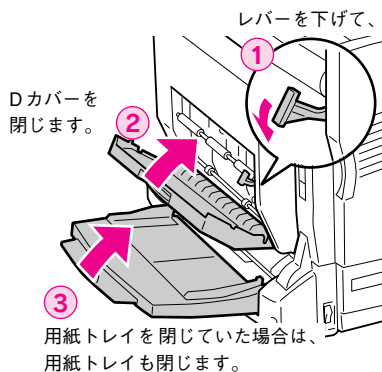
3 両面印刷ユニットの D カバーを開けて、詰まった用紙を取り除きます。

用紙をゆっくり引き抜きます。

レバーを上げて、

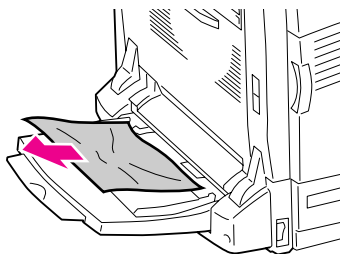


4 D カバーを閉じます。



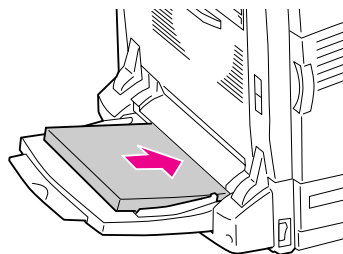
カミヅマリ B の場合は

- 1** 用紙トレイに用紙をセットしている場合は、用紙トレイの奥（用紙の差し込み口付近）を確認します。
詰まった用紙がある場合はゆっくりと引き抜きます。



詰まった用紙が発見できない場合は **3** へ進みます。

- 2** 取り出した用紙の四隅をそろえ、印刷したい面を下にして、差し込み口に軽く突き当たるまで入れます。

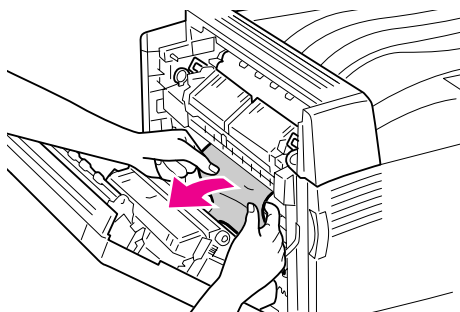


- 5** 詰まった用紙を取り除きます。

⚠ 注意

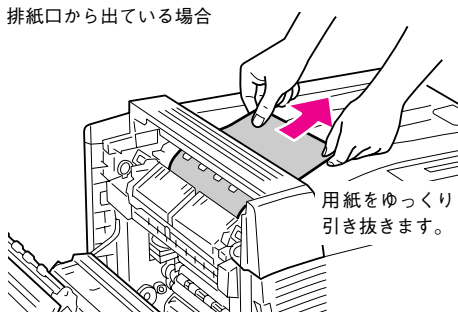
注意のシールが貼ってある周辺部分には絶対に触れないでください。高温のため、火傷のおそれがあります。

排紙口から出ていない場合



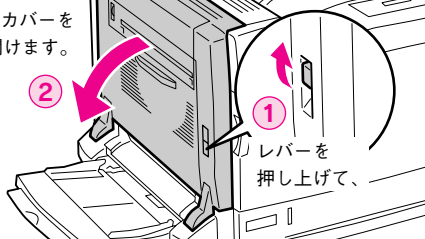
- 定着部やローラ部に用紙が巻き付いているときには、無理に取らないでください。直ちに電源スイッチを切り、弊社の問い合わせ窓口または販売店にご連絡ください。
- 用紙を取り除いた後、印刷物が数枚汚れることがあります。

排紙口から出ている場合

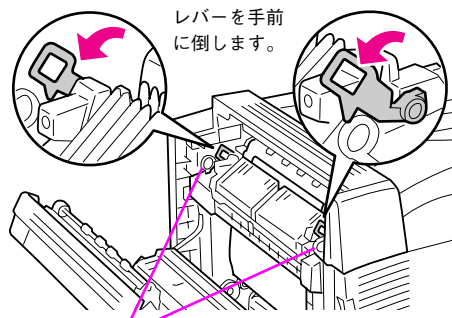


3 本体左側の B カバーを開けます。

B カバーを
開けます。

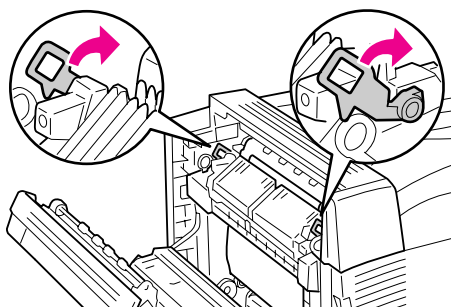


4 緑色のレバーを手前に倒します。



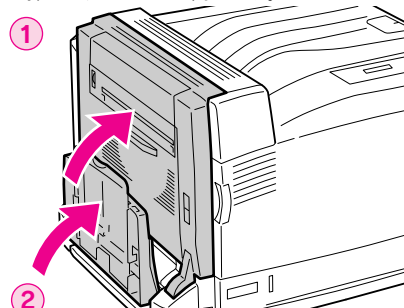
- 黒色のレバーは動かさないでください。
- 転写ユニットの転写ローラ（黒いゴム状のローラ）、および中間転写ユニットの転写ローラには触れないでください。印刷品質の劣化が起こったり、転写ローラが損傷して交換が必要になることがあります。

6 緑色のレバーを元に戻します。



7 B カバーを閉じます。

B カバー上に貼付されているラベルの位置
を押して、B カバーを閉じます。

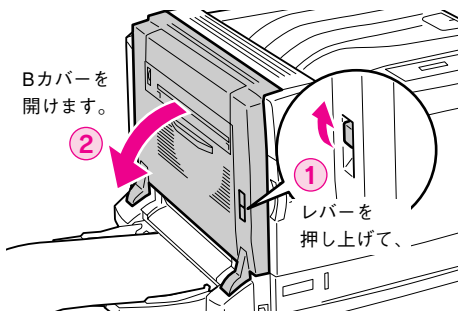
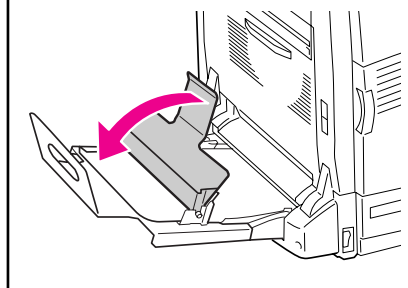


用紙トレイを閉じていた場合は、用紙トレイ
も閉じます。

カミヅマリ B の場合は（長尺サイズ用の紙）

1 本体左側の B カバーを開けます。

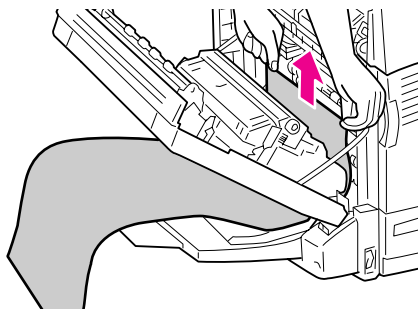
長尺用紙セットガイドを装着している場合は、用紙受けを手前に倒します。



用紙の先端が見えない場合は **2** へ
用紙の先端が見える場合は **3** へ
定着部の内部まで送られている場合は **4** へ

3 用紙が定着部に送られていない場合は、用紙を図のように取り除きます。

用紙をゆっくり
引き抜きます。



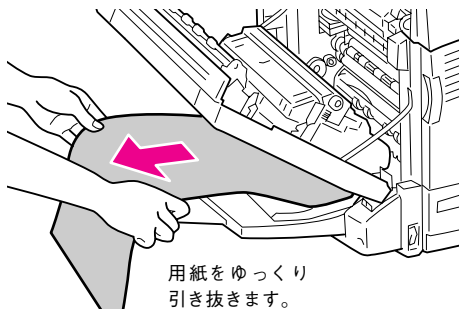
⚠注意

注意のシールが貼ってある周辺部分には絶対に触れないでください。高温のため、火傷のおそれがあります。

- 定着部やローラ部に用紙が巻き付いているときには、無理にとらないでください。直ちに電源スイッチを切り、弊社の問い合わせ窓口または販売店にご連絡ください。
- 用紙を用紙トレイ側から引き抜かないでください。定着していないトナーがローラに付いて、次に給紙する用紙を汚してしまうことがあります。

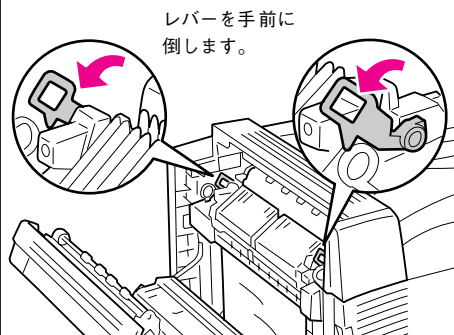
できたら **9** へ進みます。

2 B カバー内部に用紙の先端が見えない場合、または用紙の先端をつかむことができない場合は、用紙を図のように取り除きます。



できたら **9** へ進みます。

4 用紙が定着部の内部に送られている場合は、緑色のレバーを手前に倒します。



黒色のレバーは動かさないでください。

⚠ 注意

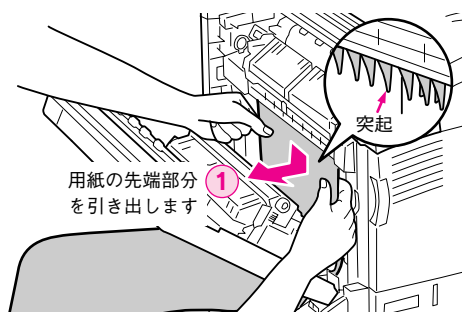
注意のシールが貼ってある周辺部分には絶対に触れないでください。高温のため、火傷のおそれがあります。

定着部やローラ部に用紙が巻き付いているときには、無理に取らないでください。直ちに電源スイッチを切り、弊社の問い合わせ窓口または販売店にご連絡ください。

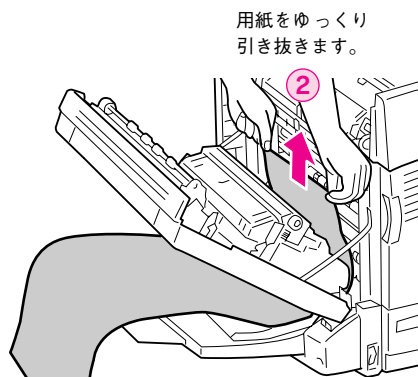
定着部の内部にある場合は **5** へ
排紙口から出ている場合は **6** へ

●●● 次ページへ続く ➡

5 用紙の先端が定着部の内部にある場合は、用紙を図のように取り除きます。

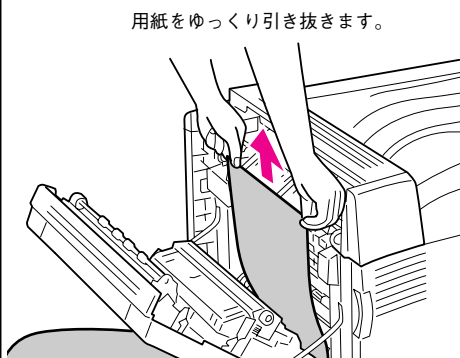


- 用紙は図の突起部分に当たらないようにしてください。
- 用紙を用紙トレイ側から引き抜かないください。定着していないトナーがローラに付いて、次に給紙する用紙を汚してしまうことがあります。

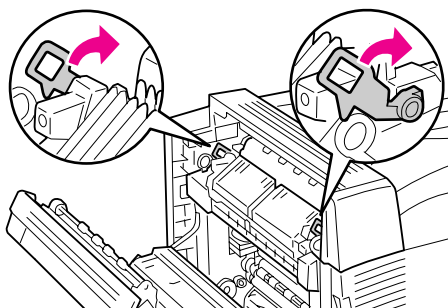


できたら **8**へ進みます。

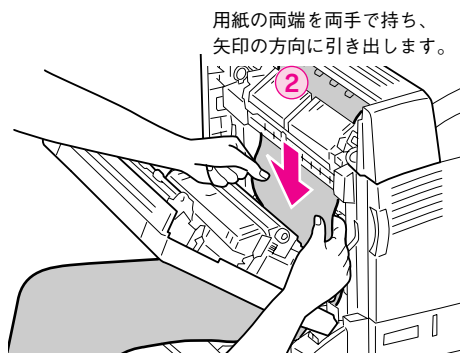
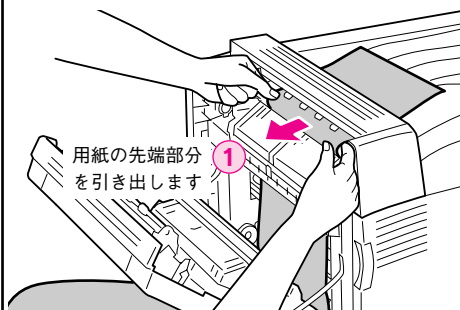
7 定着部から先端部分を引き出した用紙をゆっくり引き抜きます。



8 緑色のレバーを元に戻します。

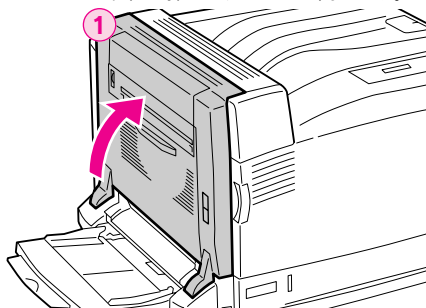


6 用紙が排紙口から出ている場合は、用紙の先端を図のように定着部から引き出します。



9 B カバーを閉じます。

B カバー上に貼付されているラベルの位置を押して、Bカバーを閉じます。

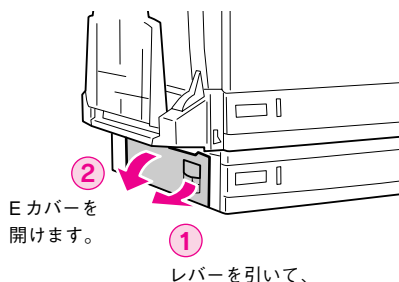


② 長尺用紙セットガイドを装着している場合は、用紙受けを本体側に向けて立てます。

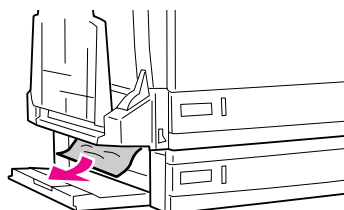
カミヅマリ E または E,C2/E,C3/E,C4 の場合は

増設 1 段カセットユニットの場合

1 本体左側の E カバーを開けます。



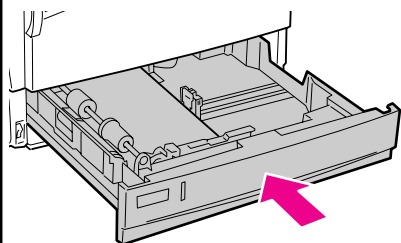
2 用紙が見える場合は、詰まった用紙を取り除きます。



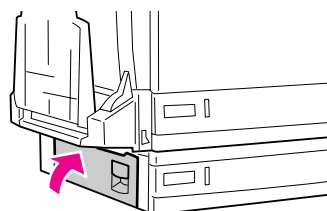
詰まった用紙をゆっくり
引き抜きます。

詰まった用紙が発見できない場合や用紙の先端をつまめない場合は**3**へ進みます。詰まった用紙を取り除いたら**6**へ進みます。

5 用紙カセット 2 をプリンタ側に押し込みます。

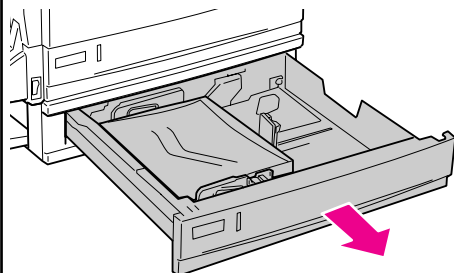


6 E カバーを閉じます。

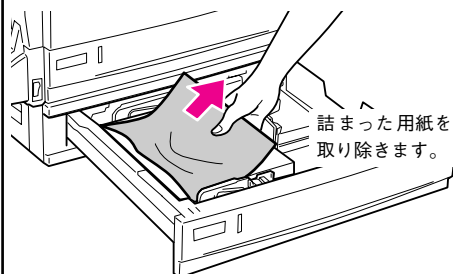


E カバーを閉じます。

3 用紙カセット 2 を引き出します。

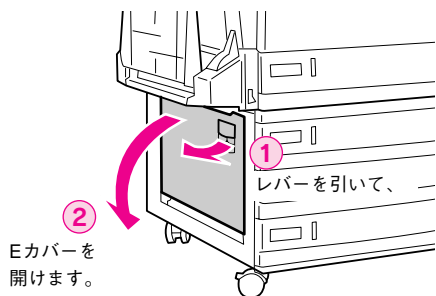


4 詰まった用紙を取り除きます。

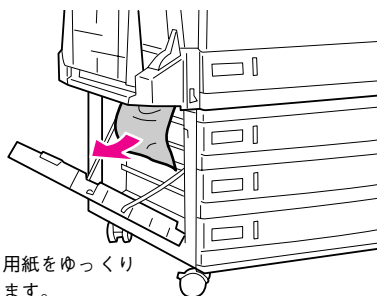


増設 3 段カセットユニット（用紙カセット 2）の場合

- 1** 本体左側の E カバーを開けます。

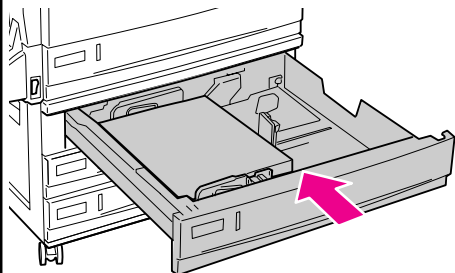


- 2** 用紙が見える場合は、詰まった用紙を取り除きます。

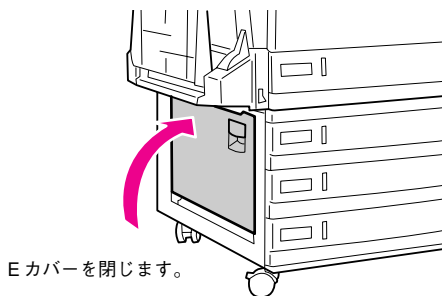


詰まった用紙が発見できない場合や用紙の先端をつまめない場合は**3**へ進みます。詰まった用紙を取り除いたら**6**へ進みます。

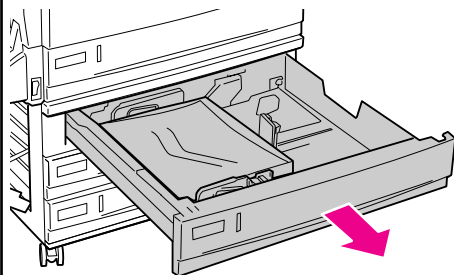
- 5** 用紙カセット 2 をプリンタ側に押し込みます。



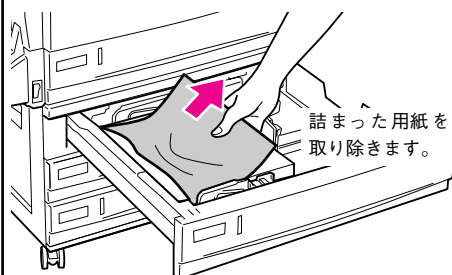
- 6** E カバーを閉じます。



3 用紙カセット 2 を引き出します。



4 詰まった用紙を取り除きます。

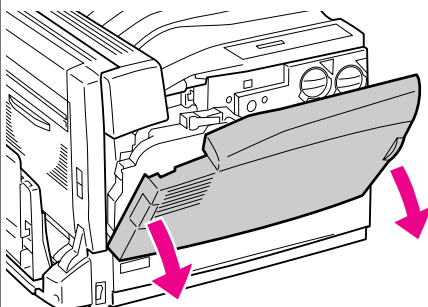


ET カートリッジの交換方法

- 1** EPSON プリンタウィンドウ!3または操作パネルの液晶ディスプレイのメッセージを参照して、交換する ET カートリッジの色を確認します。表示されている色 (K/C/M/Y) の新しいカートリッジを用意してください。ここでは、マゼンタ (赤) の ET カートリッジを交換する場合を例にして説明します。



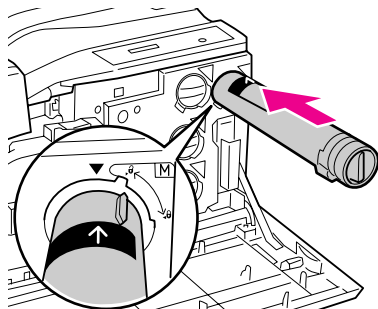
- 2** 本体前面の A カバーを開けます。



⚠ 注意

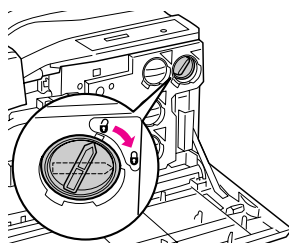
ET カートリッジは火の中に入れてください。トナーが飛び散って発火し、火傷のおそれがあります。

- 5** ET カートリッジ先端の矢印をプリンタ本体の▼マークに合わせて、やや後端を下げて装着口にまっすぐ差し込みます。



ET カートリッジが装着口の奥に当たり、これ以上押し込めなくなるまで差し込みます。

- 6** 差し込んだ ET カートリッジ後端のツマミを、図の矢印の方向に⌚マークの位置までしっかりと回して固定します。

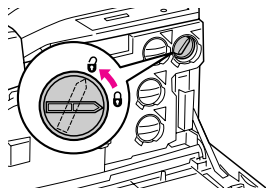


⚠ 注意

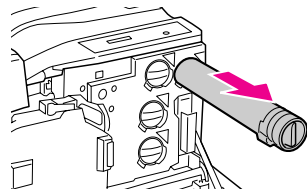
- ET カートリッジのツマミはしっかりと回してください。正しく取り付けられていないと、トナー供給不足、トナー漏れなどの原因となります。
- プリンタに装着した ET カートリッジは、トナーがなくなるまで取り出さないでください。トナーがなくなる前に取り出すと、トナー残量の誤検出やトナー漏れなどの原因となります。

3 交換するETカートリッジを取り出します。

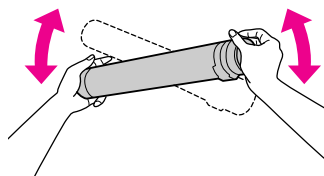
- ① 使用済みのETカートリッジのつまみを **g** マークの位置まで回します。



- ② 手前に引き抜きます。



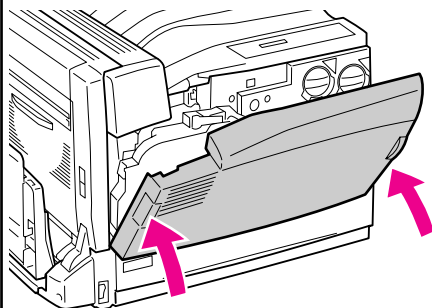
4 新しい ET カートリッジを用意します。



両手で ET カートリッジを持って、軽く 3、4 回左右上下によく振ります。

ET カートリッジの入っていた梱包箱や袋は、使用済みのカートリッジを回収する際に必要となります。梱包箱や袋は、次回の交換時まで大切に保管してください。

7 A カバーを閉じます。



⚠ 注意

A カバーを閉じる際に A カバー内部の金属部分で指を挟まないように注意してください。

使用済み ET カートリッジの回収について

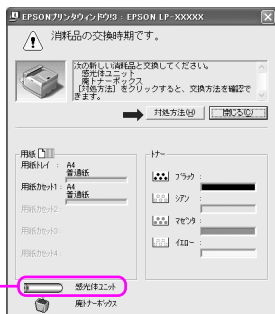
資源の有効活用と地球環境保全のために、使用済みの消耗品の回収にご協力ください。使用済み ET カートリッジの回収方法については、新しい ET カートリッジに添付されておりますご案内シートを参照してください。

やむを得ず、使用済み ET カートリッジを処分される場合は、ポリ袋などに入れて、必ず地域の条例や自治体の指示に従って廃棄してください。

感光体ユニットの交換方法

- 1 EPSON プリンタウィンドウ !3 または操作パネルの液晶ディスプレイのメッセージを参照して、感光体ユニットの寿命（ライフ）を確認します。

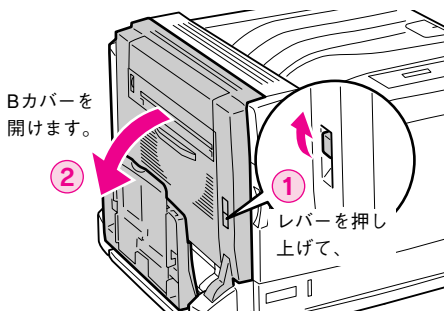
<例> Windows の場合



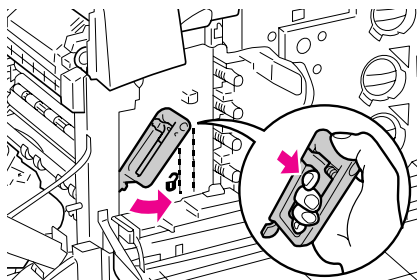
確認します。

感光体ユニットの交換時は、廃トナーボックスも併せて交換してください。

- 2 本体左側の B カバーを開けます。

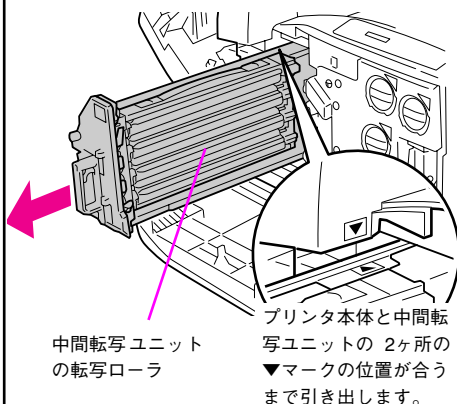


- 5 中間転写ユニットのハンドル内側のレバーを手前に引きながら、ハンドルを図の矢印の方向に 8 マークのガイドラインの位置まで回します。



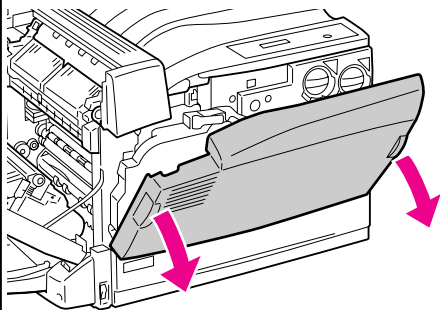
レバーが引きにくいときは、ハンドルを少し左に持ち上げてからレバーを引いてください。

- 6 ハンドルを持ったまま、中間転写ユニットを、ゆっくり引き出します。

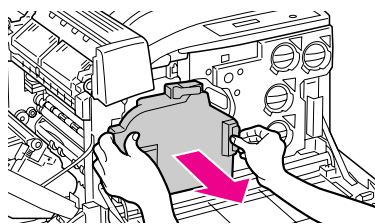


中間転写ユニットの転写ローラ (3 本の黒い筒状の部分) に触らないでください。印刷品質の劣化が起るおそれがあります。

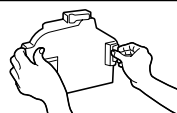
3 本体前面の A カバーを開けます。



4 廃トナーボックスを取り外します。

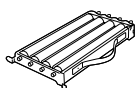
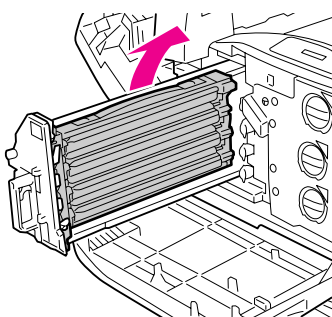


廃トナーボックスは、固定のための抵抗があるため、強めに手前に引いてください。この際、強く引きすぎて反動で転倒することなどがないように、注意してください。



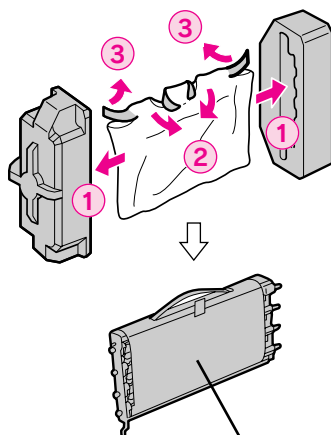
取り外した廃トナーボックスは、トナーがこぼれないように、図のように立てて置いてください。

7 感光体ユニットの取っ手を持って、持ち上げるようにして取り外します。



使用済みの感光体ユニットは、汚れ防止のため図のような向きで置いてください。

8 新しい感光体ユニットの保護材と取り外して、梱包袋から取り出します。

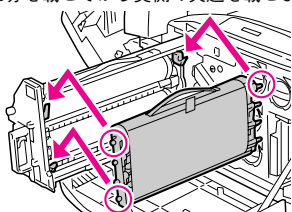


保護シートは付けたままにしておいてください。

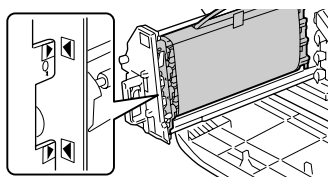
●●● 次ページへ続く ➡

9 感光体ユニットをプリンタに取り付けます。

- ① 感光体ユニットの取っ手を持ち、図のように手前側の突起部分を載せてから奥側の突起を載せます。

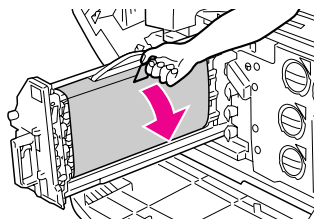


- ② プリンタ本体と感光体ユニットの2か所の▼マークの位置が合っているか確認します。

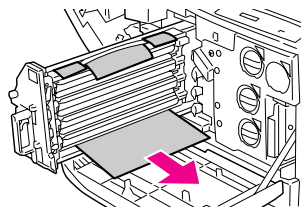


10 感光体ユニットの保護シートを取り外します。

- ① テープをはがします。

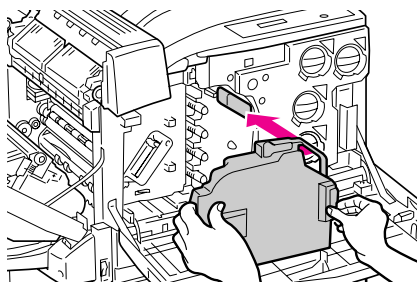


- ② 保護シートを水平(やや斜め上方向)に引きます。



13 新しい廃トナーボックスを取り付けます。

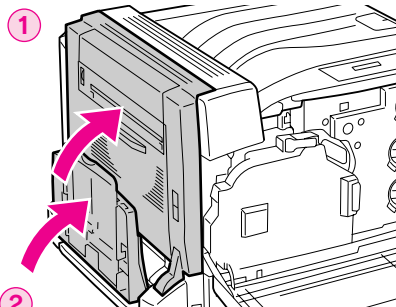
新しい廃トナーボックスを梱包袋から取り出し、図の位置を持って取り付けます。



廃トナーボックスが正しくセットされていないと、A カバーが閉まらなかったり、操作パネルにエラーメッセージが表示されたりします。廃トナーボックスは本機のフレーム内に正しくセットしてください。

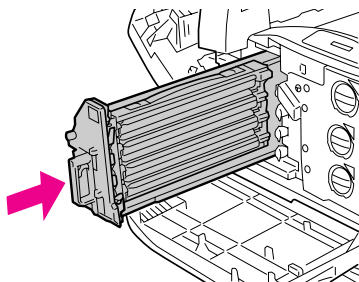
14 B カバーを閉じます。

B カバー上に貼付されているラベルの位置を押して、B カバーを閉じます。



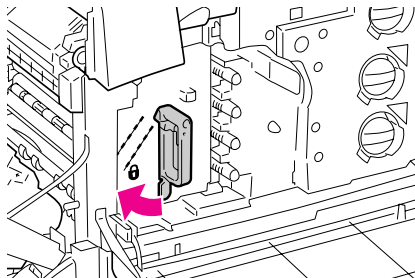
- ② 用紙トレイを閉じていた場合は、用紙トレイも閉じます。

11 中間転写ユニットをゆっくりと奥に突き当たるまで押し込みます。



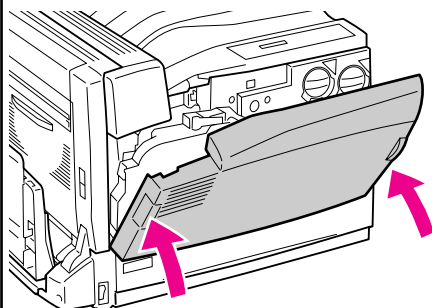
中間転写ユニットの転写ローラ(3本の黒い筒状の部分)に触らないでください。印刷品質の劣化が起るおそれがあります。

12 中間転写ユニットのハンドルをθマークのガイドラインの位置まで回します。



- ハンドルが回りにくいときは、もう一度中間転写ユニットを引き出してから、奥に当たるまで押し込んでください。
- ハンドルをθマークの位置まで回すと、ハンドルが固定されます。

15 Aカバーを閉じます。



⚠ 注意

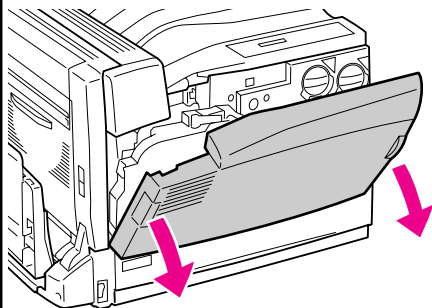
Aカバーを閉じる際にAカバー内部の金属部分で指を挟まないように注意してください。

使用済み感光体ユニット、廃トナーボックスの処分

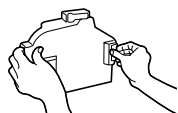
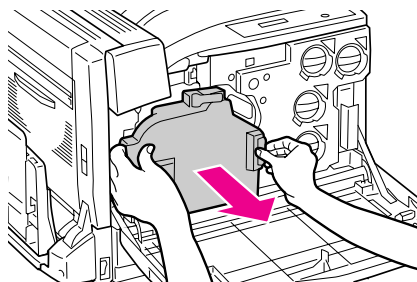
使用済み感光体ユニット、廃トナーボックスは、ポリ袋などに入れて、必ず地域の条例や自治体の指示に従って廃棄してください。

廃トナーボックスの交換方法

1 本体前面の A カバーを開けます。

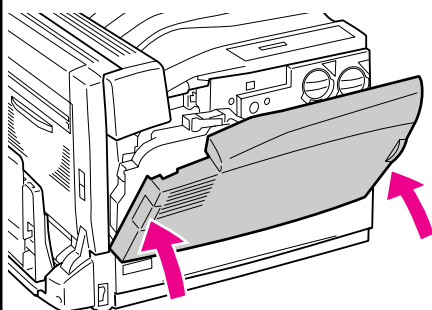


2 廃トナーボックスを、図の位置を持って手前に引いて取り外します。



取り外した廃トナーボックスは、トナーがこぼれないように、図のように立てて置いてください。

4 A カバーを閉じます。



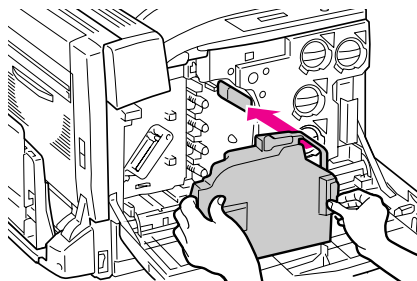
⚠ 注意

A カバーを閉じる際に A カバー内部の金属部分で指を挟まないように注意してください。

使用済み廃トナーボックスの処分

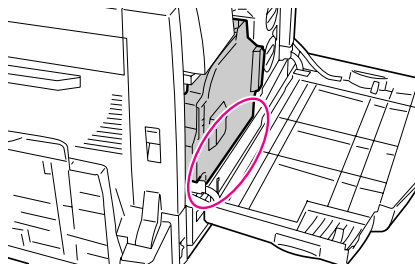
使用済み廃トナーボックスは、ポリ袋などに入れて、必ず地域の条例や自治体の指示に従って廃棄してください。

3 新しい廃トナーボックスを取り付けます。



図の位置を持って
取り付けます。

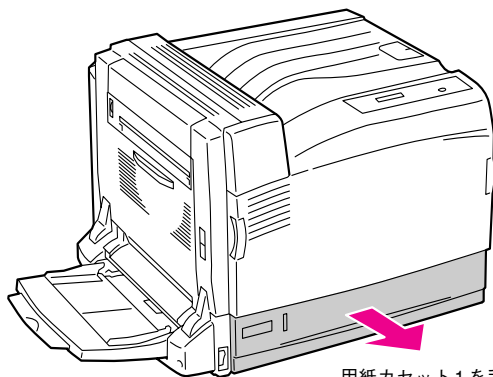
廃トナーボックスが正しくセットされていないと、Aカバーが閉まらなかったり、操作パネルにエラーメッセージが表示されたりします。廃トナーボックスが、図のように本機のフレーム内に正しくセットされていることを確認してください。



用紙のセット

用紙カセット 1 への用紙のセット

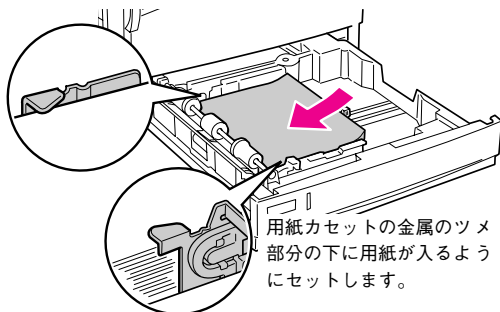
1 用紙カセット 1 を引き出します。



用紙カセット1を手前に止まるまで引き出します。

3 用紙をセットします。

用紙の四隅を揃え、印刷する面を上にして用紙をセットします。

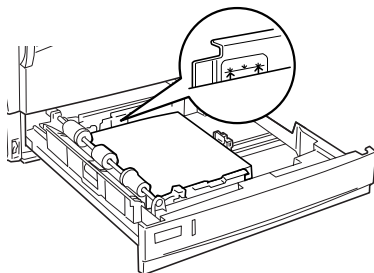


用紙カセットの金属のツメ部分の下に用紙が入るようにセットします。

⚠注意

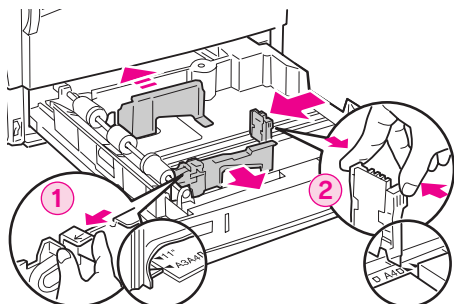
用紙をセットするときは用紙の側面で手をこすってけがをしないように注意してください。薄い用紙の側面は鋭利な状態になっていて危険です。

- 用紙は最大560枚(普通紙64g/m²)までセットできます。最大枚数(用紙上限線)を超えて用紙をセットすると、正常に給紙できない場合があります。



- 種類が異なる用紙を混在させてセットしないでください。紙詰まりの原因になります。
- 用紙ガイドの外側に用紙をセットしないでください。紙詰まりの原因になります。

2 用紙ガイド（縦） / （横）を用紙サイズを目盛りに合わせます。

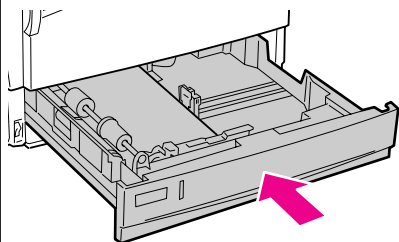


用紙ガイド（縦）／（横）
をつまみ、

用紙ガイドの先端をセット
する用紙サイズを目盛りに
合わせます。

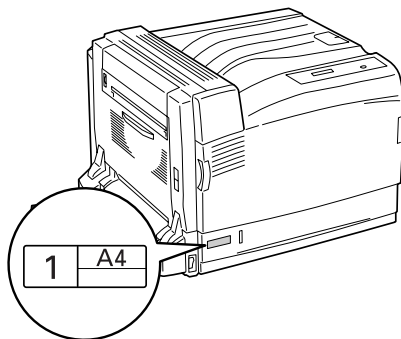
- 用紙ガイドが、目盛りの穴にぴったりはまっていることを確認してください。用紙ガイドがサイズを目盛りに合っていないと、用紙サイズを自動検出できない場合があります。このときは、用紙ガイドをずらしてから、再度目盛りに合わせてください。
- 必ず 3 方向の用紙ガイドを用紙サイズを目盛りに合わせてセットしてください。用紙ガイドで合わせられる幅以下の用紙をセットしないでください。正しくセットしないで印刷すると、本機が故障する場合があります。

4 用紙カセット 1 をプリンタ側に押し込みます。



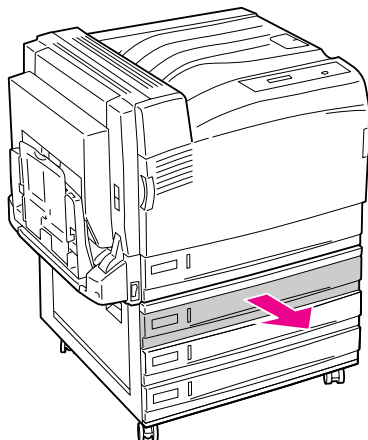
5 用紙サイズラベルを用紙カセット 1 前面に貼り付けます。

各種の用紙サイズ（A4、B5 など）が印刷されたラベルが同梱されています。用紙カセット 1 にセットされている用紙のサイズがわかるよう、図のように貼り付けてご使用ください。



用紙カセット 2/3/4 への用紙のセット（用紙カセット 2 の場合）

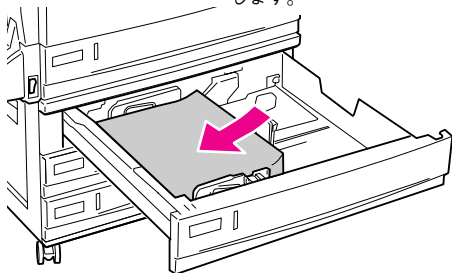
1 用紙カセット 2 を引き出します。



用紙カセット2を手前に止まるまで引き出します。

3 用紙をセットします。

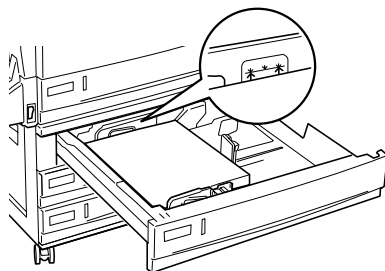
用紙の四隅を揃え、印刷する面を上にして用紙をセットします。



⚠ 注意

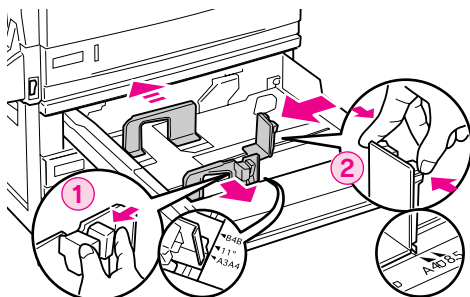
用紙をセットするときは用紙の側面で手をこすってけがをしないように注意してください。薄い用紙の側面は鋭利な状態になっていて危険です。

- 用紙は最大 560 枚(普通紙64g/m²)までセットできます。最大枚数（用紙上限線）を超えて用紙をセットすると、正常に給紙できない場合があります。



- 種類が異なる用紙を混在させてセットしないでください。紙詰まりの原因になります。

2 用紙ガイド（縦） / （横）を用紙サイズの見盛りに合わせます。

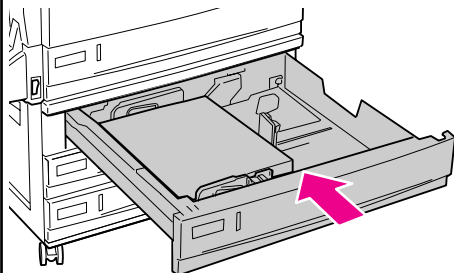


用紙ガイド（縦）/（横）
をつまみ、

用紙ガイドの先端をセット
する用紙サイズの目盛りに
合わせます。

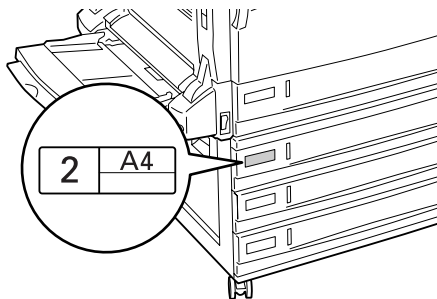
- 用紙ガイドが、目盛りの穴にぴったりはまっていることを確認してください。用紙ガイドがサイズの目盛りに合っていないと、用紙サイズを自動検出できない場合があります。このときは、用紙ガイドをずらしてから、再度目盛りに合わせてください。
- 必ず 3 方向の用紙ガイドを用紙サイズの目盛りに合わせてセットしてください。用紙ガイドで合わせられる幅以下の用紙をセットしないでください。正しくセットしないで印刷すると、本機が故障する場合があります。

4 用紙カセット 2 をプリンタ側に押し込みます。



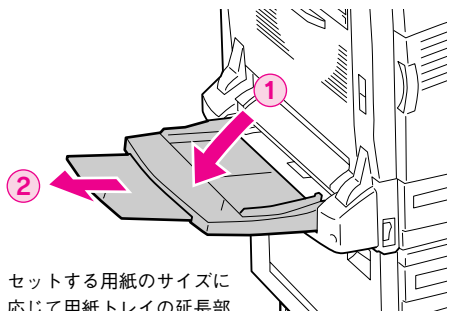
5 用紙サイズラベルを用紙カセット 2/3/4 前面に貼り付けます。

各種の用紙サイズ（A4、B5 など）が印刷されたラベルが同梱されています。各用紙カセットにセットされている用紙のサイズがわかるよう、図のように貼り付けてご使用ください。



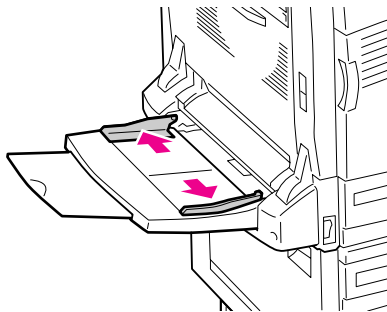
用紙トレイへの用紙のセット

1 用紙トレイを開きます。



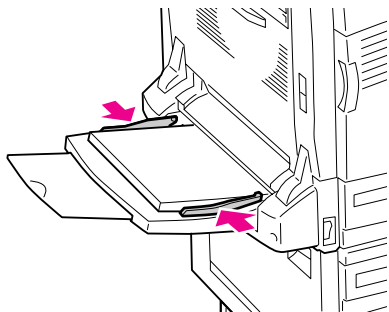
セットする用紙のサイズに応じて用紙トレイの延長部を引き出します。

2 用紙ガイドを、用紙のサイズより広くなるようにずらします。



4 用紙ガイドを用紙の端に合わせてずらします。

一方の用紙ガイドを動かすと、もう片方の用紙ガイドも動きます。

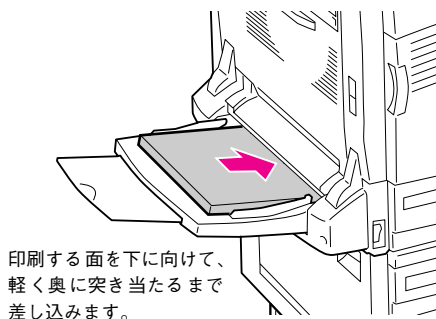


5 プリンタドライバの[用紙サイズ]でセットした用紙のサイズを、[給紙装置]で[用紙トレイ]を、[用紙種類]でセットした用紙の種類を選択します。

ユーザズガイド (PDF) を参照して設定してください。

- ☞ 「Windows をお使いの方へ」 [基本設定] ダイアログ
- ☞ Mac OS (8.6-9.X) をお使いの方へ [用紙設定] ダイアログ
- ☞ Mac OS (8.6-9.X) をお使いの方へ [プリント] ダイアログ
- ☞ Mac OS (10.2.X以降) をお使いの方へ [ページ設定] ダイアログ
- ☞ Mac OS (10.2.X以降) をお使いの方へ [印刷設定] ダイアログ

3 用紙を四隅をそろえてセットします。

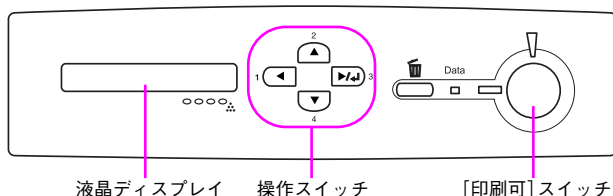


- 用紙サイズや用紙種類が異なる用紙は、まとめてセットできません。紙詰まりの原因になります。
- 用紙上限線を超える量の用紙をセットしないでください。紙詰まりや故障の原因になります。
- ハガキなどの厚い紙が反っている場合は、反りを直してからセットしてください。
- ハガキ、封筒、長尺サイズの用紙をセットする場合は、各用紙によってセット方法が異なります。

📖 本書 30 ページ「特殊紙のセット」

6 操作パネルで用紙トレイにセットした用紙のサイズを設定します。

操作パネル



- ① [▲(2)] または [▼(4)] スイッチを押して [キューシソウチメニュー] を表示させ、[▶/◀(3)] スイッチを押します。
- ② [▲(2)] または [▼(4)] スイッチを押して [トレイヨウシサイズ] を表示させ、[▶/◀(3)] スイッチを押します。
- ③ [▲(2)] または [▼(4)] スイッチを押して用紙トレイにセットした用紙サイズを選択し、[▶/◀(3)] スイッチを押します。
- ④ [印刷可] スイッチを押します。

以上で設定は終了です。

特殊紙のセット

特殊紙への印刷の際は、用紙別にご注意いただく事項が異なります。ここでは概要のみを説明していますので、必ず「ユーザーズガイド」(PDF) で詳細をご確認ください。

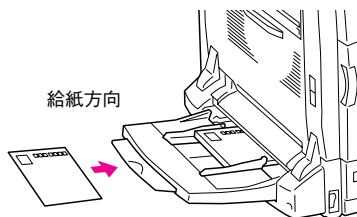
特殊紙使用時の注意事項

- **特殊紙は用紙トレイにのみセットできます。**
- 特殊紙の品質は製造メーカーによって異なります。大量の特殊紙を購入する前に、必ず試し印刷をして、印刷の状態を確認してください。また、大量に印刷する場合も、試し印刷をして思い通りの印刷結果になることを確認してください。
- ハガキや封筒などの特殊紙に連続印刷する場合で、思い通りの位置に印刷されなかったり、用紙が二重送りされてしまうようなときは、用紙を 1 枚ずつセットして印刷してください。

ハガキへの印刷

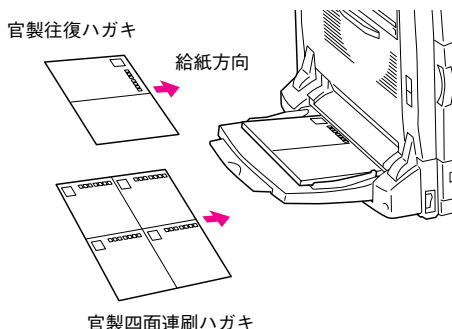
- **印刷する面を下に向けてセットしてください。**宛名印字する場合には、宛名面を下にしてセットしてください。
- 奥までしっかりセットしても給紙されなかった場合は、先端を数ミリ上に反らせてセットしてください。
- ハガキに両面印刷する場合は、良好な印刷結果を得るために、通信面を印刷してから、宛名面を印刷してください。

・官製ハガキ



セット容量：高さ18mm 以下
印刷面：下

・官製往復ハガキ / 官製四面連刷ハガキ



注意

官製ハガキ、官製往復ハガキ、官製四面連刷ハガキへの印刷は、プリンタの操作パネルとプリンタドライバの用紙サイズの設定を、セットしたハガキサイズに必ず合わせてから印刷してください。用紙サイズを正しく設定しないで印刷すると印刷不良の原因となります。

プリンタドライバの設定

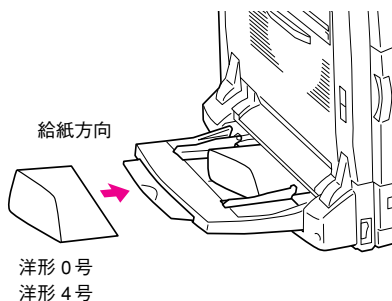
		ダイアログ	項目	設定値
官製ハガキ	Windows	基本設定	用紙サイズ	[ハガキ 100 × 148mm]
			給紙装置	[用紙トレイ]
			用紙種類	[厚紙 (小)] *1、[厚紙 (小・裏面)] *2
	Mac OS 8/9	用紙設定	用紙サイズ	[ハガキ]
		プリント	給紙装置	[用紙トレイ]
			用紙種類	[厚紙 (小)] *1、[厚紙 (小・裏面)] *2
	Mac OS X	ページ設定	用紙サイズ	[ハガキ]
		印刷設定	給紙装置	[用紙トレイ]
			用紙種類	[厚紙 (小)] *1、[厚紙 (小・裏面)] *2
官製往復ハガキ	Windows	基本設定	用紙サイズ	[往復ハガキ 148 × 200mm]
			給紙装置	[用紙トレイ]
			用紙種類	[厚紙]、[厚紙 (裏面)] *2
	Mac OS 8/9	用紙設定	用紙サイズ	[往復ハガキ]
		プリント	給紙装置	[用紙トレイ]
			用紙種類	[厚紙]、[厚紙 (裏面)] *2
	Mac OS X	ページ設定	用紙サイズ	[往復ハガキ]
		印刷設定	給紙装置	[用紙トレイ]
			用紙種類	[厚紙]、[厚紙 (裏面)] *2
官製四面連刷ハガキ	Windows	基本設定	用紙サイズ	[4 連ハガキ 200 × 296mm]
			給紙装置	[用紙トレイ]
			用紙種類	[厚紙] *1、[厚紙 (裏面)] *2
	Mac OS 8/9	用紙設定	用紙サイズ	[4 連ハガキ]
		プリント	給紙装置	[用紙トレイ]
			用紙種類	[厚紙] *1、[厚紙 (裏面)] *2
	Mac OS X	ページ設定	用紙サイズ	[4 連ハガキ]
		印刷設定	給紙装置	[用紙トレイ]
			用紙種類	[厚紙]、[厚紙 (裏面)] *2

*1 片面に印刷する場合は、[用紙種類] を設定しなくても印刷できます。

*2 片面印刷後さらにもう一方の面に印刷する場合は、[用紙種類] を [厚紙 (裏面)] または [厚紙 (小・裏面)] に設定してください。

封筒への印刷

- フラップ（封）を閉じる側への印刷はできません。
- 封筒の品質は、製造メーカーによって異なります。また、封筒の紙種、保管および印刷環境、印刷方法によっては、しわが目立つ場合がありますので、事前に試し印刷することをお勧めします。また、大量の封筒を購入する前にも、必ず試し印刷をして、印刷の状態を確認してください。
- 印刷結果が思う向きにならない場合は、[180度回転]（Windows プリンタドライバの [レイアウト] ダイアログ） / [180度回転印刷]（Mac OS 8/9* プリンタドライバの [用紙設定] ダイアログ）をご利用ください。
* Mac OS 8.6-9.X でのみ設定できます。Mac OS X 10.2 以降では設定できません。
- 奥までしっかりセットしても給紙されなかった場合は、先端を数mm上に反らせてセットしてください。
- 洋形封筒のフラップが重なる場所と重ならない場所をまたぐような、大きな文字やベタ塗りの画像などを印刷すると、正常な印刷ができないことがあります。



セット容量：高さ18mm 以下
印刷面：下
フラップ部が開いた状態でセット

注意

封筒への印刷は、プリンタの操作パネルとプリンタドライバの用紙サイズの設定を、セットした封筒サイズに必ず合わせてから印刷してください。用紙サイズを正しく設定しないで印刷すると印刷不良の原因となります。

プリンタドライバの設定

	ダイアログ	項目	設定値
Windows	基本設定	用紙サイズ	[洋形0号 120×235mm]、[洋形4号 105×235mm]
		給紙装置	[用紙トレイ]
Mac OS 8/9	用紙設定	用紙サイズ	[洋形 0号]、[洋形 4号]
	プリント	給紙装置	[用紙トレイ]
Mac OS X	ページ設定	用紙サイズ	[洋形 0号]、[洋形 4号]
	印刷設定	給紙装置	[用紙トレイ]

厚紙への印刷

- 本機では、厚紙は厚さ 105 ～ 216g/m² の用紙に印刷できます。
- 厚紙の品質は、製造メーカーによって異なります。大量の厚紙を購入する前には、必ず試し印刷をして、印刷の状態をご確認ください。
- 用紙トレイに高さ 18mm (A4 サイズ以下の用紙)・10mm (A4 サイズ以上の用紙) までセット可能です。

プリンタドライバの設定

	ダイアログ	項 目	設定値
Windows	基本設定	用紙サイズ	印刷データで設定した用紙のサイズを設定
		給紙装置	[用紙トレイ]
		用紙種類*1	[厚紙]、[厚紙 (裏面)]*2、[厚紙 (小)]、 [厚紙 (小・裏面)]*2、[特厚紙]、[特厚紙 (裏面)]*2
Mac OS 8/9	用紙設定	用紙サイズ	印刷データで設定した用紙のサイズを設定
	プリント	給紙装置	[用紙トレイ]
		用紙種類*1	[厚紙]、[厚紙 (裏面)]*2、[厚紙 (小)]、 [厚紙 (小・裏面)]*2、[特厚紙]、[特厚紙 (裏面)]*2
Mac OS X	ページ設定	用紙サイズ	印刷データで設定した用紙のサイズを設定
	印刷設定	給紙装置	[用紙トレイ]
		用紙種類*1	[厚紙]、[厚紙 (裏面)]*2、[厚紙 (小)]、 [厚紙 (小・裏面)]*2、[特厚紙]、[特厚紙 (裏面)]*2

*1 厚紙の厚さと用紙サイズによって、設定が異なります。

厚紙：厚さが 105～169g/m² で用紙の横幅が 182mm 以上 (A4、Letter (LT) など)

厚紙 (小)：厚さが 105～169g/m² で用紙の横幅が 182mm 未満 (A5、B5、Half-Letter (HLT)、Executive (EXE) など)

特厚紙：厚さが 170～216g/m²

*2 片面印刷後さらにもう一方の面に印刷する場合は、[用紙種類] を [厚紙 (裏面)]、[厚紙 (小・裏面)]、[特厚紙 (裏面)] に設定してください。

ラベル紙への印刷

- 本機では A4、Letter サイズのラベル紙のみ印刷できます。
- ラベル紙の品質は、製造メーカーによって異なります。大量のラベル紙を購入する前には、必ず試し印刷をして、印刷の状態を確認してください。
- ラベルが貼ってある面を下に向けてセットしてください。
- **レーザープリンタ用またはコピー機用のラベル紙を使用してください。**
- 用紙トレイに高さ 18mm までセット可能です。

注意

- ラベル紙への印刷時は、プリンタドライバの [用紙種類] を必ず [ラベル] に設定してください。
- 以下のラベル紙は使用しないでください。故障の原因になります。
 - 簡単にはがれてしまうラベル紙
 - 一部がはがれているラベル紙
 - 糊がはみ出しているラベル紙
 - 台紙全体がラベルで覆われていない（台紙がむき出しになっている）ラベル紙
 - インクジェットプリンタ用のラベル紙
- 複数部セットしてうまく印刷できない場合は、1 枚ずつセットしてください。それでもうまく印刷できない場合は用紙メーカーへお問い合わせください。その他、ご不明な点はエプソンサービスコールセンターにお問い合わせください。

プリンタドライバの設定

	ダイアログ	項目	設定値
Windows	基本設定	用紙サイズ	印刷データで設定した用紙のサイズを設定
		給紙装置	[用紙トレイ]
		用紙種類	[ラベル]
Mac OS 8/9	用紙設定	用紙サイズ	印刷データで設定した用紙のサイズを設定
	プリント	給紙装置	[用紙トレイ]
		用紙種類	[ラベル]
Mac OS X	ページ設定	用紙サイズ	印刷データで設定した用紙のサイズを設定
	印刷設定	給紙装置	[用紙トレイ]
		用紙種類	[ラベル]

コート紙への印刷

- 本機では EPSON カラーレーザープリンタ専用コート紙のみ印刷できます。
- 光沢感をアップさせたい場合は、[コート紙光沢] / [コート紙光沢（裏面）] を選択してください。この場合、印刷速度は遅くなります。
- 用紙トレイに高さ 18mm（A4 サイズの場合）・10mm（A3 サイズの場合）でセット可能です。

サイズ	型番
A4	LPCCTA4
A3	LPCCTA3

注意

- 用紙は密閉可能な袋もしくは容器に入れ、湿気の多い場所、乾燥し過ぎた場所での保管は避けてください。
- 両面に印刷する場合は、梱包紙の開封面側（梱包紙の合わせ目のある側）を印刷面として先に印刷してください。
- 本用紙は表面に特殊な加工を施しているため、使用する温湿度条件によっては画像不良や二重送りなどの給紙不良を起こす場合があります。このような場合は、用紙トレイから 1 枚ずつ給紙してください。

プリンタドライバの設定

	ダイアログ	項目	設定値
Windows	基本設定	用紙サイズ	印刷データで設定した用紙のサイズを設定
		給紙装置	[用紙トレイ]
		用紙種類	[コート紙]、[コート紙光沢]、 [コート紙（裏面）]、[コート光沢紙（裏面）]
Mac OS 8/9	用紙設定	用紙サイズ	印刷データで設定した用紙のサイズを設定
	プリント	給紙装置	[用紙トレイ]
		用紙種類	[コート紙]、[コート紙光沢]、 [コート紙（裏面）]、[コート光沢紙（裏面）]
Mac OS X	ページ設定	用紙サイズ	印刷データで設定した用紙のサイズを設定
	印刷設定	給紙装置	[用紙トレイ]
		用紙種類	[コート紙]、[コート紙光沢]、 [コート紙（裏面）]、[コート光沢紙（裏面）]

不定形紙への印刷

本機では、用紙幅：90～304.8mm、用紙長：98～1200mmの範囲、用紙厚：60～216g/m²以下の不定形紙に印刷できます。大量の不定形紙を購入する前には、必ず試し印刷をして、印刷の状態をご確認ください。

注意

不定形紙は、プリンタドライバで用紙サイズを必ず設定してから印刷を行ってください。正しい用紙サイズに設定されていないと、定着器が破損する原因となります。

プリンタドライバの設定

	ダイアログ	項目	設定値
Windows	基本設定	用紙サイズ	印刷データで設定した用紙のサイズをユーザー定義サイズで設定
		給紙装置	[用紙トレイ]
Mac OS8/9	用紙設定	用紙サイズ	印刷データで設定した用紙のサイズをカスタム用紙サイズで設定
	プリント	給紙装置	[用紙トレイ]
Mac OS X	ページ設定	用紙サイズ	印刷データで設定した用紙のサイズをカスタム用紙サイズで設定
	印刷設定	給紙装置	[用紙トレイ]

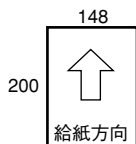
参考

- アプリケーションソフトで任意の用紙サイズを指定できない場合は、不定形紙への印刷はできません。
- 用紙長135mm未満の用紙は、オプションのフェイスアップトレイに排紙できません。

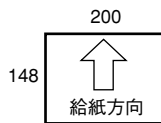
不定形紙への印刷は以下の手順で行ってください。

- ① 印刷する不定形紙の用紙サイズをユーザー定義サイズ/カスタム用紙サイズとしてあらかじめプリンタドライバの[用紙サイズ]に登録します。
- ② ユーザー定義サイズ/カスタム用紙サイズで設定した用紙方向で、プリンタに用紙をセットします。

<例> 用紙サイズを「用紙幅148mm×用紙長200mm」に設定した場合



<例> 用紙サイズを「用紙幅200mm×用紙長148mm」に設定した場合



- ③ 印刷データで設定している用紙サイズと同じ用紙サイズを、①で登録した[用紙サイズ]リストの中から選択して、印刷を実行します。

消耗品一覧

ET カートリッジ

型 番	商品名	寿 命
LPCA3ETC6K	ET カートリッジ（ブラック、7,500 ページ）	約 7,500 ページ
LPCA3ETC7K	ET カートリッジ（ブラック、15,000 ページ）	約 15,000 ページ
LPCA3ETC6Y	ET カートリッジ（イエロー、6,000 ページ）	約 6,000 ページ
LPCA3ETC7Y	ET カートリッジ（イエロー、12,000 ページ）	約 12,000 ページ
LPCA3ETC6M	ET カートリッジ（マゼンタ、6,000 ページ）	約 6,000 ページ
LPCA3ETC7M	ET カートリッジ（マゼンタ、12,000 ページ）	約 12,000 ページ
LPCA3ETC6C	ET カートリッジ（シアン、6,000 ページ）	約 6,000 ページ
LPCA3ETC7C	ET カートリッジ（シアン、12,000 ページ）	約 12,000 ページ

A4 サイズの紙に面積比で約 5% の連続印刷を行った場合 *1、上記の表に記載されている枚数まで印刷できます。ただし、使用状況（電源オン／オフの回数や紙詰まり処理の回数など）や印刷の仕方（連続印刷／間欠印刷 *2）によりトナー消費量は異なります。

感光体ユニット

型番	商品名	寿 命
LPCA3KUT6	感光体ユニット	約 30,000 ページ

約 30,000 ページまで使用できます。ただし、使用状況（電源オン／オフの回数や紙詰まり処理の回数など）や印刷の仕方（連続印刷／間欠印刷 *2）により実際の寿命は異なります。

廃トナーボックス

型 番	商品名	寿 命
LPCA3HTB4	廃トナーボックス	約 24,000 ページ

A4 サイズの紙に面積比で各色約 5% の印刷を行った場合 *1、約 24,000 ページまで印刷できます。ただし、使用状況（電源オン／オフの回数や紙詰まり処理の回数など）や印刷の仕方（連続印刷／間欠印刷 *2）により廃トナーの回収状況は異なります。

*1 最良の印刷品質を確保するために、A4 サイズの紙に面積比で 5% 未満の印刷を行った場合でも印刷可能ページ数が上記数値より少なくなる場合もあります。

*2 間欠印刷とは一定の間隔をおいた印刷のことです。間欠印刷時には寿命が半分以下になることがあります。

その他の詳細を知りたいときは

本機の使用方法や便利な使い方については、EPSON プリンタソフトウェア CD-ROM に収録されている「ユーザーズガイド」(PDF) をご覧ください。


「ユーザーズガイド」(PDF) では、本機の詳しい使い方やプリンタドライバの機能、トラブルについて説明しています。

「ユーザーズガイド」(PDF) の見方について詳しくは、以下を参照してください。



🔗 製品ガイド 46 ページ「ユーザーズガイド、ネットワーク設定ガイドの見方とくじ」

トラブルが解決しないときは

症状が改善されない場合は、まずプリンタ本体の故障か、ソフトウェアのトラブルかを判断します。

 操作パネルからステータスシートが印刷できますか？ 🔗 製品ガイド 44 ページ「ステータスシートの印刷」	
印刷できる	印刷できない



プリンタ本体に問題はありませぬ。		プリンタ本体のトラブルです。	
 プリンタドライバからステータスシートが印刷できますか？		 保守契約をされていますか？	
できる	できない	している	していない



エプソンインフォメーションセンターにご相談ください。ご相談先は本書の巻末に記載されています。		プリンタ本体のトラブルです。 <ul style="list-style-type: none">ドライバの設定、接続ケーブルの仕様や状態を再確認してください。ネットワーク接続している場合は、ネットワーク管理者にご相談ください。	
		保守契約店にご相談ください。	以下ページをご覧ください。 🔗 製品ガイド 64 ページ「保守サービスのご案内」 ご相談先は「製品ガイド」の巻末に記載されています。

お問い合わせの際は、ご使用の環境（コンピュータの型番、使用アプリケーションとそのバージョン、その他の周辺機器の型番など）と、本機の名称や製造番号* などをご確認のうえ、ご連絡ください。

* 本機の製造番号は製品ガイド「プリンタの仕様」の「製造番号の表示位置」を参照してご確認ください。

また、EPSON 製品に関する最新情報などをできるだけ早くお知らせするために、以下のアドレスにてインターネットによる情報の提供を行っています。

アドレス：<http://www.i-love-epson.co.jp/>

Memo

EPSON

●エプソン販売のホームページ「I Love EPSON」<http://www.i-love-epson.co.jp>

各種製品情報・ドライバ類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのホームページです。
（注） エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。ぜひご利用ください。
FAQ <http://www.i-love-epson.co.jp/faq/>

●エプソンサービスコールセンター

修理に関するお問い合わせ・出張修理・保守契約のお申し込み先

050-3155-8600 【受付時間】9:00～17:30 月～金曜日（祝日・弊社指定休日を除く）

上記電話番号はKDDI株式会社の電話サービス **KDDI** （注） を利用しています。

なお、下記のように一部ご利用いただけない場合もございます。

※一部のPHSからおかけいただく場合

※一部のIP電話事業者からおかけいただく場合

（ご利用の可否はIP電話事業者間の接続状況によります。上記番号への接続可否についてはご契約されているIP電話事業者へお問い合わせください。）

上記番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話（一般回線）からおかけいただくか、(042) 511-2949におかけください。

●修理品送付・持ち込み依頼先 ※一部対象外機種がございます。詳しくは下記のエプソンサービスセンターホームページでご確認ください。

お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

拠 点 名	所 在 地	T E L
札幌修理センター	〒060-0034 札幌市中央区北4条東1-2-3 札幌フコク生命ビル10F エプソンサービス棟	011-219-2886
松本修理センター	〒390-1243 松本市神林1563エプソンサービス棟	0263-86-7660
東京修理センター	〒191-0012 東京都日野市日野347 エプソンサービス棟	042-584-8070
福岡修理センター	〒812-0041 福岡市博多区吉塚8-5-75 初光流通センタービル3F エプソンサービス棟	092-622-8922
沖縄修理センター	〒900-0027 那覇市山下町5-21 沖縄通商ビル2F エプソンサービス棟	098-852-1420

【受付時間】月曜日～金曜日 9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

※予告なく住所・連絡先等が変更される場合がございますので、ご了承ください。

※修理について詳しくは、エプソンサービスセンターホームページ<http://www.epson-service.co.jp>でご確認ください。

●ドットインフォメーションに関するお問い合わせ先 ※一部対象外機種がございます。詳しくは下記のエプソンサービスセンターホームページでご確認ください。

ドットインフォメーションとはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお取りに伺いし、修理完了後弊社からご自宅へお届けする有償サービスです。＊梱包は業者が行います。

ドットインフォメーション受付電話 **0570-090-090** 【受付時間】月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

＊ナビダイヤルはNTTコミュニケーションズ株式会社の電話サービスの名称です。

＊新電電各社をご利用の場合は、「0570」をナビダイヤルとして正しく認識しない場合があります。ナビダイヤルが使用できるよう、契約の新電電会社へご連絡ください。

＊携帯電話・PHS端末・CATVはナビダイヤルをご利用いただけませんので、下記の電話番号へお問い合わせください。

受付拠点	引き取り地域	T E L	受付拠点	引き取り地域	T E L
札幌修理センター	北海道全域	011-219-2886	福岡修理センター	中国四・九州全域	092-622-8922
松本修理センター	本州（中国地方を除く）	0263-86-9995	沖縄修理センター	沖縄本島全域	098-852-1420

【受付時間】月曜日～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）＊松本修理センターは365日受付可。

＊平日の17:30～20:00および土、日、祝日、弊社指定休日の9:00～20:00の電話受付は0263-86-9995（365日受付可）にて通話調査窓口で代わります。＊ドットインフォメーションについて詳しくは、エプソンサービスセンターホームページ<http://www.epson-service.co.jp>でご確認ください。

●エプソンインフォメーションセンター 製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

050-3155-8055 【受付時間】月～金曜日9:00～20:00 土日祝日10:00～17:00（1月1日、弊社指定休日を除く）

●購入ガイドインフォメーション 製品の購入をお考えになっている方の専用窓口です。製品の機能や仕様など、お気軽にお電話ください。

050-3155-8100 【受付時間】月～金曜日 9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

上記電話番号はKDDI株式会社の電話サービス **KDDI** （注） を利用しています。

なお、下記のように一部ご利用いただけない場合もございます。

※一部のPHSからおかけいただく場合

※一部のIP電話事業者からおかけいただく場合

（ご利用の可否はIP電話事業者間の接続状況によります。上記番号への接続可否についてはご契約されているIP電話事業者へお問い合わせください。）

上記電話番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話（一般回線）からおかけください。

インフォメーションセンター042-585-8580

購入ガイドインフォメーション042-585-8444

●FAXインフォメーション EPSON製品の最新情報をFAXにてお知らせします。

札幌(011)221-7911 東京(042)585-8500 名古屋(052)202-9532 大阪(06)6397-4359 福岡(092)452-3305

●ショールーム ＊詳細はホームページでご確認ください。 <http://www.i-love-epson.co.jp/square/>

エプソンスクエア新宿

〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル1F

【開館時間】月曜日～金曜日 9:30～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

エプソンスクエア御堂筋

〒641-0047 大阪府中央区淡路町3-6-3 NMビル御堂筋1F

【開館時間】月曜日～金曜日 9:30～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

●MyEPSON

エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリのおすすめ最新情報をお届けしたり、プリントをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

インターネットでアクセス！	http://myepson.jp/	▶ カンタンな質問に答えて会員登録。
---------------	---	--------------------

●エプソンディスクサービス

各種ドライバの最新バージョンを郵送でお届け致します。お申込方法・料金など、詳しくは上記FAXインフォメーションの資料でご確認ください。

●消耗品のご購入

お近くのEPSON商品取扱店及びエプソンOAサプライ（ホームページアドレス <http://epson-supply.jp>）

またはフリーコール 0120-251528）でお買い求めください。

エプソン販売 株式会社

〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル24階

セイコーエプソン株式会社

〒392-8502 長野県諏訪市大和3-5